

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| اصدار مخطط موقع تنظيمي | | | | |
| الرمز |  | الاصدار |  | التاريخ |
|  |  | 1 |  | Wed Dec 14 2022 |

|  |
| --- |
| جدول المحتويات |

[جدول الموافقات 3](#_Toc256000000)

[معلومات عامة 5](#_Toc256000001)

[فئة المتعاملين 6](#_Toc256000002)

[قنوات الخدمة 7](#_Toc256000003)

[رسوم الخدمة 8](#_Toc256000004)

[الشروط العامة 11](#_Toc256000005)

[الوثائق المطلوبة 11](#_Toc256000006)

[مخرجات الخدمة 12](#_Toc256000007)

[شركاء الخدمة 12](#_Toc256000008)

[باقة الخدمات 13](#_Toc256000009)

[التشريعات الناظمة للخدمة 13](#_Toc256000010)

[اجراءات الحصول على الخدمة 14](#_Toc256000011)

[مؤشرات قياس الأداء 17](#_Toc256000012)

# جدول الموافقات

ضابط التوثيق

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

ضابط المراجعة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط التحقق

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط العملية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

# معلومات عامة

|  |
| --- |
| اصدار مخطط يثبت موقع المنشأة أو الأرض والتأكد فيما إذا كانت الأرض داخل حدود التنظيم ام خارجه |

|  |  |
| --- | --- |
| المجموعة الرئيسية للخدمات | |
| MOLA-002 | خدمات التنظيم |
|  | |
| التصنيف القطاعي للخدمة | المحافظات والبلديات |
| مكان تقديم الخدمة | خدمة لا مركزي |
| هيكلية الخدمة | خدمة رئيسية |
| نوع الخدمة | خدمة اجرائية |
| تصنيف الخدمة | خدمة عمودية |

# فئة المتعاملين

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
| 1 | أعمال | جمعيات تعاونية |
| جمعيات تعاونية |
| شركات |
| 2 | أفراد | أردني مقيم |
| غير أردني غير مقيم |
| أردني غير مقيم |
| غير أردني مقيم |

# قنوات الخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | التصنيف | اسم القناة | معلومات القناة |
| 1 | - قناة تقديم طلب الخدمة | البوابة الالكترونية-وزارة الادارة المحلية | [- الموقع الالكتروني: www.mola.gov.jo](file:///C:\Users\Aseel.m\Documents\ARIS%2010\www.mola.gov.jo)  - اوقات العمل: 7 - ( 24 ) |
| 2 | - قناة توصيل الخدمة  - قناة تقديم طلب الخدمة | تطبيق الهاتف الذكي-وزارة الادارة المحلية | - اوقات العمل: 7 - ( 24 ) |
| 3 | - قناة الدفع  - قناة تقديم طلب الخدمة | مكتب خدمة الجمهور - وزارة الادارة المحلية | [- الموقع الالكتروني: www.mola.gov.jo](file:///C:\Users\Aseel.m\Documents\ARIS%2010\www.mola.gov.jo)  [- فاكس : +962-6-4640404](#LocalLink0)  - رقم الهاتف: +962-64641393  - البريد الالكتروني: ncc@nitc.gov.jo  - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 8:00-3:00 ) |

# رسوم الخدمة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | بند الرسوم | الوصف | القيمة ( دينار ) | طرق الدفع |
| 1 | رسوم إصدار مخطط موقع تنظيمي في بلديات الفئة الثانية | المناطق التجارية والصناعية ومتعددة الاستعمالات والمباني العامة | 6 JOD | - نقداً |
| 2 | رسوم إصدار مخطط موقع تنظيمي في بلديات الفئة الأولى | المناطق السكنية أو الزراعية | 5 JOD |
| 3 | رسوم إصدار مخطط موقع تنظيمي في بلديات الفئة الثالثة | المناطق السكنية أو الزراعية | 2.5 JOD |
| 4 | رسوم إصدار مخطط موقع تنظيمي في بلديات الفئة الأولى | المناطق التجارية والصناعية ومتعددة الاستعمالات والمباني العامة | 10 JOD |
| 5 | رسوم إصدار مخطط موقع تنظيمي في بلديات الفئة الثانية | المناطق السكنية أو الزراعية | 3 JOD |
| 6 | رسوم إصدار مخطط موقع تنظيمي في بلديات الفئة الثالثة | المناطق التجارية والصناعية ومتعددة الاستعمالات والمباني العامة | 5 JOD |

# الشروط العامة

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | فئة المتعاملين | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مصدر الوثيقة |
| 1 | - أفراد  - أعمال | مخطط أراضي | ورقي - أصلية |  | أصلي وحديث | دائرة الأراضي والمساحة |
| 2 | سند تسجيل اراضي | ورقي - أصلية |  | أصلي وحديث | دائرة الأراضي والمساحة |

# مخرجات الخدمة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مدة الصلاحية |
| 1 | مخطط الموقع التنظيمي الكتروني |  | حيث يشمل رمزا مرجعيا يضمن صحة المخطط بالإضافة الى وجود رمز الاستجابة السريعة الذي يسرع في عملية التحري والتأكد من صحة المخطط من قبل البلديات وفي حال هناك تعديل على المخطط سيتم اصدار المخطط pdf | لا يوجد | لا يوجد |
| 2 | مخطط موقع تنظيمي | ورقي - وثيقة |  | لا يوجد | صالح لمدة سنة |

# شركاء الخدمة

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# باقة الخدمات

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# التشريعات الناظمة للخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | الرقم | الاسم | سنة الاصدار |
| 1 | 1966/79 | قانون تنظيم المدن والقرى والأبنية المؤقت | 1966 |
| 2 | 2022/1 | نظام الأبنية والتنظيم المدن والقرى | 2022 |

# اجراءات الحصول على الخدمة

تقديم الخدمة مكانياً-اصدار مخطط موقع تنظيمي

|  |
| --- |
| اصدار مخطط يثبت موقع المنشأة أو الأرض والتأكد فيما إذا كانت الأرض داخل حدود التنظيم ام خارجه ضمن حدود البلدية المعنية |

|  |  |
| --- | --- |
| وقت انجاز الخدمة | 15 دقيقة (دقائق) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات | العملية المرتبطة |
| 1 | تقديم الطلب | تقديم الطلب في الديوان مع الوثائق المطلوبة | - طلب استدعاء | - تدقيق الطلب |
| 2 | دفع الرسوم المستحقة | يتم دفع الرسوم المستحقة لاستكمال الإجراءات | - مبلغ مالي | - إجراءات دفع الرسوم |
| 3 | استلام مخطط الموقع التنظيمي | يتم استلام مخطط الموقع التنظيمي من مهندس التنظيم | - | - |

الخدمة الكترونيا-اصدار مخطط موقع تنظيمي

|  |
| --- |
| اصدار مخطط يثبت موقع المنشأة أو الأرض والتأكد فيما إذا كانت الأرض داخل حدود التنظيم ام خارجه ضمن حدود البلدية المعنية الكترونيا-البوابة الالكترونية-وزارة الادارة المحلية |

|  |  |
| --- | --- |
| وقت انجاز الخدمة | 15 دقيقة (دقائق) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات | العملية المرتبطة |
| 1 | الدخول إلى النظام | يقوم متلقي الخدمة بالدخول الى النظام الالكتروني لتقديم الطلب | - شاشة الدخول | - |
| 2 | تقديم طلب إصدار مخطط موقع تنظيمي وتعبئة الحقول المطلوبة |  | - طلب | - استرجاع البيانات من النظام |
| 3 | استلام تنبيه وتوجيه الى إتمام دفع الرسوم |  | - | - اشعار متلقي الخدمة بدفع الرسوم |
| 4 | دفع الرسوم |  | - الرسوم المالية | - اجراءات دفع الرسوم |
| 5 | استلام مخطط موقع تنظيمي |  | - | - اجراءات اصدار مخطط موقع تنظيمي |

# مؤشرات قياس الأداء

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اسم المؤشر | قيمة المؤشر مكانيا | | | | | قيمة المؤشر الكترونيا | |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (المستهدف) | 2021 | 2022 (المستهدف) |
| معدل وقت تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الشكاوى على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات الالكترونية المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الجهات الشريكة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاقبال على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد مرات قدوم المواطن للمركز | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت الانتظار | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الوثائق المطلوبة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |