

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| إصدار إذن إشغال | | | | |
| الرمز |  | الاصدار |  | التاريخ |
|  |  | 1 |  | Wed Dec 14 2022 |

|  |
| --- |
| جدول المحتويات |

[جدول الموافقات 3](#_Toc256000000)

[معلومات عامة 5](#_Toc256000001)

[فئة المتعاملين 5](#_Toc256000002)

[قنوات الخدمة 6](#_Toc256000003)

[رسوم الخدمة 7](#_Toc256000004)

[الشروط العامة 8](#_Toc256000005)

[الوثائق المطلوبة 8](#_Toc256000006)

[مخرجات الخدمة 9](#_Toc256000007)

[شركاء الخدمة 9](#_Toc256000008)

[باقة الخدمات 9](#_Toc256000009)

[التشريعات الناظمة للخدمة 10](#_Toc256000010)

[اجراءات الحصول على الخدمة 11](#_Toc256000011)

[مؤشرات قياس الأداء 13](#_Toc256000012)

# جدول الموافقات

ضابط التوثيق

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

ضابط المراجعة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط التحقق

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط العملية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

# معلومات عامة

|  |
| --- |
| تقدم هذه الخدمة لإيصال الكهرباء و المياة |

|  |  |
| --- | --- |
| المجموعة الرئيسية للخدمات | |
| MOLA-007 | خدمات الأبنية والإعمار |
|  | |
| التصنيف القطاعي للخدمة | السكان والمجتمع |
| مكان تقديم الخدمة | خدمة لا مركزي |
| هيكلية الخدمة | خدمة رئيسية |
| نوع الخدمة | خدمة اجرائية |
| تصنيف الخدمة | خدمة عمودية |

# فئة المتعاملين

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
| 1 | أعمال | جمعيات تعاونية |
| شركات |
| جمعيات تعاونية |
| 2 | أفراد | غير أردني غير مقيم |
| أردني غير مقيم |
| غير أردني مقيم |
| أردني مقيم |
| 3 | حكومة | وزارات |
| أخرى |

# قنوات الخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | التصنيف | اسم القناة | معلومات القناة |
| 1 | - قناة توصيل الخدمة  - قناة تقديم طلب الخدمة | هاتف الدائرة - وزارة الادارة المحلية | - رقم الهاتف: +962-64641393  - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 8:00-3:00 ) |
| 2 | - قناة الدفع  - قناة تقديم طلب الخدمة | مكتب خدمة الجمهور - وزارة الادارة المحلية | [- الموقع الالكتروني: www.mola.gov.jo](file:///C:\Users\Noor.a\Documents\ARIS%2010\www.mola.gov.jo)  [- فاكس : +962-6-4640404](#LocalLink0)  - رقم الهاتف: +962-64641393  - البريد الالكتروني: [ncc@nitc.gov.jo](mailto:ncc@nitc.gov.jo)  - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 8:00-3:00 ) |

# رسوم الخدمة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | بند الرسوم | الوصف | القيمة ( دينار ) | طرق الدفع |
| 1 | منح لأول مرة | بوجود تجاوز للتجاري | 30 JOD | - نقداً |
| 2 | تجديد اذن الاشغال | تجديد اذن الاشغال | 5 JOD |
| 3 | منح لأول مرة | بوجود تجاوز للتجاري | 0 JOD |
| 4 | منح لأول مرة | وجود تجاوز للسكني | 10 JOD |

# الشروط العامة

|  |  |
| --- | --- |
| # | الوصف |
| 1 | يجب أن تكون المنشأة مطابقة لشروط الترخيص |
| 2 | يجب أن تكون هناك جاهزية للبناء القصارة و البلاط |

# الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | فئة المتعاملين | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مصدر الوثيقة |
| 1 | - أفراد  - أعمال  - حكومة | مخطط اراضي | ورقي صورة |  | لا يوجد | دائرة الأراضي و المساحة |
| 2 | مخطط موقع تنظيمي | ورقي - أصلية |  | لا يوجد | أمانة عمان الكبرى أو البلديات التابعة لها |
| 3 | مخطط هندسي | ورقي صورة |  | 4 نسخ. في حال كانت مساحة البناء زائدة عن المخطط | المكاتب الهندسية |
| 4 | رخصة بناء | ورقي صورة |  | لا يوجد | دائرة الأراضي و المساحة |
| 5 | برائة ذمة مالية | ورقي - أصلية |  | لا يوجد | البلدية المعنية |
| 6 | تقرير مساح خاص | ورقي - أصلية |  | موقع ومختوم من دائرة الأراضي و المساحة | مكاتب المساحة |
| 7 | سند تسجيل | ورقي صورة |  | لا يوجد | دائرة الأراضي و المساحة |

# مخرجات الخدمة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مدة الصلاحية |
| 1 | إذن أشغال | ورقي - وثيقة |  | لا يوجد | سنتين في حال عدم اكتمال عدد الطوابق  5سنوات في حال إكتمال عدد الطوابق |

# شركاء الخدمة

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# باقة الخدمات

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# التشريعات الناظمة للخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | الرقم | الاسم | سنة الاصدار |
| 1 | 1966/79 | قانون تنظيم المدن والقرى والأبنية المؤقت | 1966 |
| 2 | 2022/1 | نظام الأبنية والتنظيم المدن والقرى | 2022 |

# اجراءات الحصول على الخدمة

تقديم مكاني - إذن أشغال

|  |
| --- |
| تقدم خدمة إذن أشغال ضمن حدود البلدية المعنية |

|  |  |
| --- | --- |
| وقت انجاز الخدمة | 21 يوم (أيام) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات | العملية المرتبطة |
| 1 | تقديم استدعاء و الوثائق المطلوبة | تقديم استدعاء إذن الأشغال و إرفاق الوثائق المطلوبة | - استدعاء إذن الأشغال و الوثائق المطلوبة | - تدقيق الوثائق |
| 2 | استلام موعد الكشف الحسي | استلام موعد الكشف الحسي و الإتفاق على موعد معين على الهاتف | - مكالمة هاتفية | - إجراءات الكشف الميداني |
| 3 | حضور الكشف الفعلي واستلام نتيجة الكشف | حضور الكشف الحسي للتأكد من واقع الحال | - موعد الكشف الحسي | - إجراءات الكشف الميداني |
| 4 | استلام قرار المجلس | استلام قرار المجلس البلدي | - | - |
| 5 | استلام كتاب مطالبة مالية | استلام اشعار الدفع المكاني لاستكمال الإجراءات | - | - إجراءات دفع الرسوم |
| 6 | دفع الرسوم المترتبة على الخدمة | دفع الرسوم المترتبة على الخدمة لاستلام المخرج النهائي و استكمال الإجراءات | - رقم الدفع و قيمة الرسوم | - إجراءات دفع الرسوم |
| 7 | استلام وثيقة إذن الأشغال | استلام إذن الأشغال | - وصل مالي | - إجراءات إصدار إذن أشغال |

# مؤشرات قياس الأداء

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اسم المؤشر | قيمة المؤشر مكانيا | | | | | قيمة المؤشر الكترونيا | |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (المستهدف) | 2021 | 2022 (المستهدف) |
| عدد الوثائق المطلوبة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الشكاوى على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت الانتظار | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الجهات الشريكة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاقبال على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات الالكترونية المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد مرات قدوم المواطن للمركز | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |