الخدمات الإلكترونية وزارة الادارة المحلية

دليل المستخدم مدير نظام البلدية الإصدار: ١٫٠ التاريخ:٢٠٢/١٠/١١







فهرس المحتويات

0	المقدمة.	١		١
النظام	اساسيات	١		۲
والسرية	الأمان		۲,۱	
ل الى النظام	ٔ الدخو	۲,۱,۱		
ج من النظام	ٔ الخروِ	۲,۱,۲		
مين٧	المستخد	١		٣
المستخدمين	ملفات		٣,١	
مستخدم جدید	ٔ إضافة	۳,۱,۱		
معلومات ملف المستخدم	ٔ تعدیل	٣,١,٢		
خاصة بالبلديات	اللوائح ال	١		٤
الدفن	أماكن		٤,١	
أماكن دفن	ا إضافة	٤,١,١		
/حذف مكان دفن	تعديل ا	٤,١,٢		
الطمم	مكبات		٤,٢	
مكبات الطمم	ا إضافة	٤,٢,١		
/حذف مکب	تعديل	٤,٢,٢		
المناسبات العامة	أماكن		٤,٣	
أماكن المناسبات العامة	ا إضافة	٤,٣,١		
/حذف مكان	تعديل	٤,٣,٢		
بيع الاضاحي	أماكن		٤,٤	
أماكن بيع الاضاحي	ا إضافة	٤,٤,١		
رحذف مكان	ا تعديل	٤,٤,٢		
غات المستخدمين	طلبات ما	,		٥
، ملفات المستخدمين	طلبات		٥,١	
شاشة طلبات ملفات المستخدمين	عرض	٥,١,١		

فهرس الأشكال

1	شكل ١: شاشة الدخول الى النظام
V	شكل ٢ : شاشة تسجيل الخروج
٨	شكل ٣ : الشاشة الرئيسية لمدير النظام
۸	شكل ٤: شاشة ملفات المستخدمين
٩	شكل ٥: شاشة إضافة/تعديل مستخدم
1 ·	
11	شكل ٧ : إضافة صلاحيات على الخدمة
11	
١٢	
١٢	شكل ١٠: البحث عن ملف مستخدم
١٣	شكل ١١ : تعديل ملف المستخدم
١٣	
١٥	
١٦	
١٦	
١٧	
١٨	
١٨	
19	
۲٠	
۲٠	
۲۱	
٢١	
٢٢	
YF	
٢٣	شکل ۲٦: حذف مکب
YE	شكل ٢٧ : الشاشة الرئيسية لمدير النظام
Yo	,
Yo	
r1	
۲٦	
7V	. •
۲۸	•
79	شكل ٣٤ : الشاشة الائسية لمدير النظام

	شكل ٣٥: شاشة اللوائح المنسدلة
٣٠	شكل ٣٦: إضافة مكان ً
٣٠	شكل ۳۷ : اً إضافة مكان جديد
٣١	شكل ٣٨ : شاشة أماكن بيع الاضاحي
٣١	شكل ٣٩: التعديل على مكان
٣٢	شکل ٤٠: حذف مکانشکل ٤٠: حذف مکان
٣٣	شكل ٤١ : الشاشة الرئيسية لمدير النظام
٣٣	شكل ٤٢: شاشة طلبات ملفات المستخدمين
	شكل ٤٣: شاشة عرض الطلب

١ المقدمة

تم تطوير نظام الخدمات الإلكترونية الخاصة بوزارة الإدارة المحلية والذي يهدف الى أتمتة سير إجراءات الخدمات التي تقدمها الوزارة الى الجمهور عن طريق الشاشات الامامية للنظام من جانب، واتمتة سير الإجراءات التي تعالج الطلبات الواردة الى موظفي الوزارة والبلديات من جانب آخر. وهذا يتطلب تعريف المستخدمين واعطائهم الصلاحيات لاستخدام النظام وتعريف اللوائح الخاصة بالنظام. وفيما يلي الخدمات المتاحة لمدير نظام البلدية:

- ١. تعريف المستخدمين وخدماتهم والصلاحيات.
 - ٢. تعريف اللوائح الخاصة بالنظام.
 - ٣. عرض طلبات ملفات المستخدمين.

ملاحظة مهمة: تحتوي هذه الوثيقة على روابط مهمة وذلك لاستعراض آلية العمل لوظيفة معينة، حيث يمكن لقارئ هذه الوثيقة الانتقال الى مكان آخر في الوثيقة عن طريق الضغط على الرابط ومن ثم الرجوع الى مكان الرابط عن طريق استخدام left arrow + alt

Press Alt + ← to go back

۲ اساسیات النظام

٢,١ الأمان والسرية

٢,١,١ الدخول الى النظام

لاستخدام نظام اتمتة الخدمات الإلكترونية الخاص بوزارة الإدارة المحلية، يجب على مدير النظام تسجيل الدخول الى النظام باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور عن طريق الشاشة أدناه.



شكل ١: شاشة الدخول الى النظام

ويتم الدخول بعمل الخطوات التالية:

- ١. قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور في الحقول الظاهرة في الشاشة.
 - ٢. قم بالضغط على ايقونة "تسجيل الدخول".

في حال تم الدخول بنجاح ينتقل النظام الى الشاشة الرئيسية لمدير النظام.

٢,١,٢ الخروج من النظام

لتسجيل الخروج من النظام قم بما يلي:

١. قم بالضغط على ايقونة "حسابي" ومن ثم الضغط على "تسجيل الخروج".



شكل ٢: شاشة تسجيل الخروج

٣ المستخدمين

٣,١ ملفات المستخدمين

تعنى هذه الشاشة بإدارة ملفات جميع أنواع المستخدمين.

۳,۱,۱ إضافة مستخدم جديد

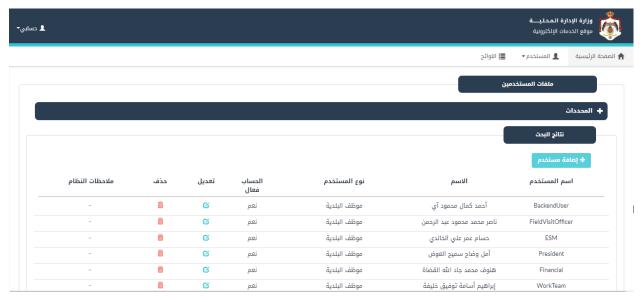
لإضافة ملف مستخدم يتم إتباع الخطوات التالية:

١. من الصفحة الرئيسية لمدير النظام، قم باختيار "المستخدم"، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



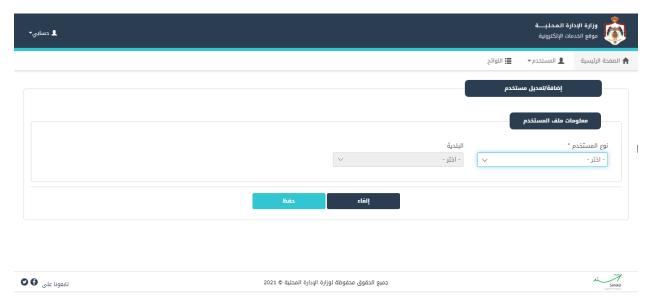
شكل ٣: الشاشة الرئيسية لمدير النظام

٢. قم بالضغط على "ملفات المستخدمين"، حيث تظهر الشاشة ادناه.



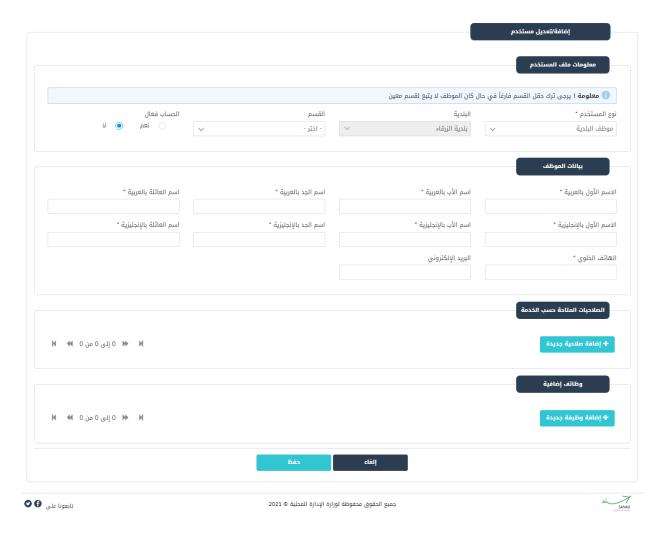
شكل ٤: شاشة ملفات المستخدمين

٣. قم بالضغط على ايقونة "إضافة مستخدم"، لإضافة ملف مستخدم جديد، حيث تظهر الشاشة ادناه.



شكل ٥: شاشة إضافة/تعديل مستخدم

- ٤. في شاشة "معلومات ملف المستخدم"، قم بالتالي:
- أ. اختر نوع المستخدم، وهو نوع واحد "موظف البلدية".
 - ب. قم باختيار البلدية والقسم.
 - ت. قم بتحدید ان کان الحساب فعال ام لا.
- ث. قم بإدخال بيانات الموظف (الاسم الأول بالعربية، الاسم الأول بالإنجليزية، اسم الاب بالعربية، اسم الاب بالعربية، اسم الاب بالإنجليزية، اسم العائلة الاب بالإنجليزية، اسم العائلة العربية، اسم العائلة بالإنجليزية، الهاتف الخلوي، والبريد الالكتروني).



شكل ٦: شاشة إضافة مستخدم

ج. قم بتحديد صلاحيات المستخدم من خلال النقر على "إضافة صلاحية جديدة"، حيث تظهر الشاشة ادناه، قم باختيار الخدمة وتحديد الصلاحيات، ثم قم بالنقر على "حفظ".



شكل ٧ : إضافة صلاحيات على الخدمة

ح. قم بإضافة وظائف إضافية من خلال النقر على "إضافة وظيفة جديدة"، حيث تظهر الشاة ادناه، قم باختيار وظائف إضافية ثم قم بالنقر على "حفظ".

سابي⊤	×		إضافة وظائف جديدة	
			الوظائف الإضافية	الصفد
		الوظيفة	اختيار	
		البحث في الطلبات		
		ترحيل الأقساط يدوياً		
		ترحيل الطلبات يدوياً		
		تقديم الطلبات		
		حذف آخر إجراء		
		رئيس قسم		
		شاشة أعمال النظام		
		شاشة الأقساط		
		مسؤول كشف		
		معالجة الطلبات		
	•			
	_			
	إلغاء	Eda		-/
* 00	le lier	حميه الحقوة، محفوظة لوزارة الإدارة المحلية @ 2021	从	

شكل ٨: إضافة وظائف جديدة

خ. قم بالنقر على "حفظ"، حيث تظهر الشاشة ادناه، قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة السر وتأكيد كلمة السر ثم قم بالنقر على "حفظ" لإضافة المستخدم.

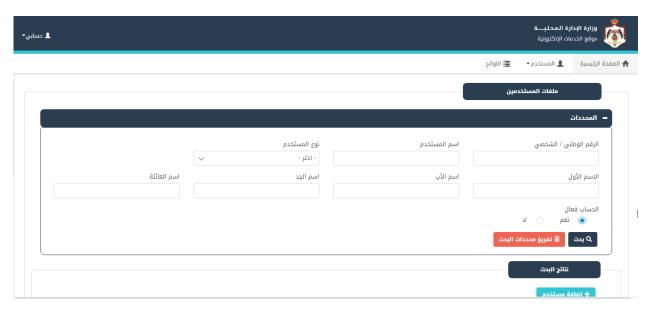


شكل ٩: اضافة مستخدم

٣,١,٢ تعديل معلومات ملف المستخدم

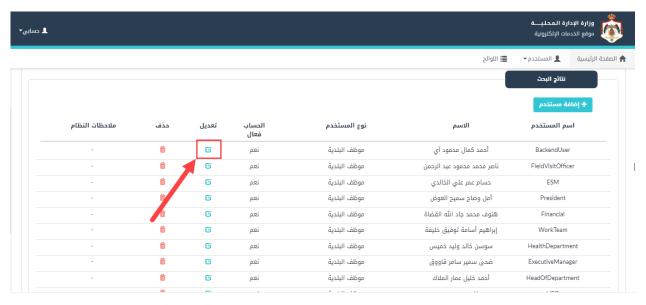
لتعديل معلومات ملف المستخدم، قم بالخطوات التالية:

1. في شاشة "ملفات المستخدمين"، قم بالبحث عن ملف المستخدم المراد التعديل عليه بواسطة احد محددات البحث، ثم قم بالنقر على "بحث".



شكل ١٠: البحث عن ملف مستخدم

٢. قم بالضغط على ايقونة "تعديل".



شكل ١١: تعديل ملف المستخدم

٣. قم بالتعديل على البيانات التي يسمح النظام بتعديلها.

ىابي▼	an 1			وزارة الإدارة المحليـــة موقع الددمات الإلكترولية
				↑ الصفحة الرئيسية
				إضافة/تعديل مستخدم
				معلومات ملف المستخدم
			كان الموظف لا يتبع لقسم معين	📵 معلومة ! يرجى ترك حقل القسم فارغاً في حال
	القسم	البلدية	نوع المستخدم	اسم المستخدم
	- اختر -	بلدية الزرقاء	موظف البلدية	BackendUser
				الحساب فعال
			ρ	🔓 تغيير كلمة المرور 🗸 فك حجز طلبات المستخد
				بيانات الموظف

شكل ١٢: التعديل على ملف المستخدم

- 🛈 ملاحظة:
- لتتمكن من تعديل نوع المستخدم، يجب حذف جميع الصلاحيات المتاحة حسب الخدمة في الجدول أدناه

- في حال تغيير حالة ملف المستخدم إلى (غير فعال)، سيتم فك حجز وإسناد جميع الطلبات الخاصة به
 - ٤. قم بالضغط على حفظ، لحفظ التعديلات.

٤ اللوائح الخاصة بالبلديات

٤,١ أماكن الدفن

تعنى هذه الشاشة بإضافة أماكن للدفن.

٤,١,١ إضافة أماكن دفن

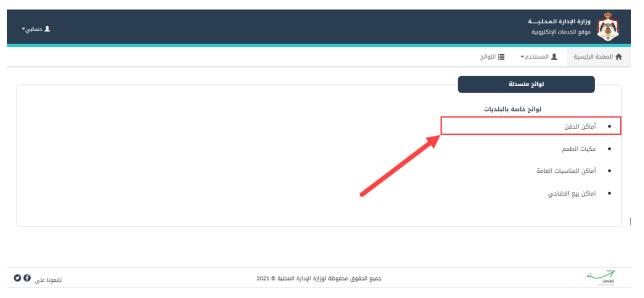
لإضافة مكان يتم إتباع الخطوات التالية:

١. من الصفحة الرئيسية لمدير النظام، قم باختيار "اللوائح"، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



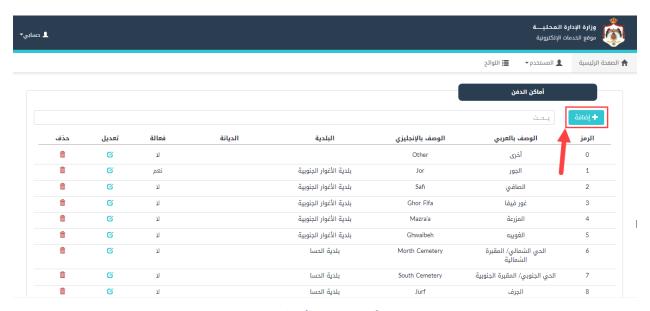
شكل ١٣ : الشاشة الرئيسية لمدير النظام

تم بالضغط على أماكن الدفن كما في الشاشة ادناه.



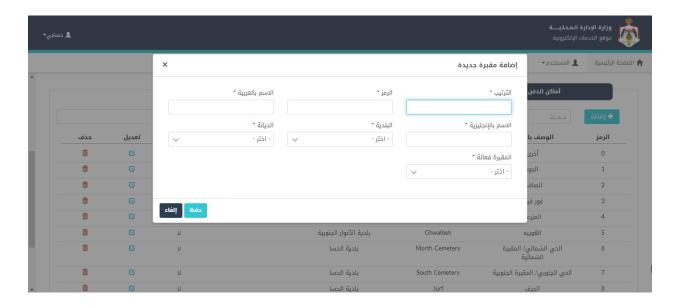
شكل ١٤: شاشة اللوائح المنسدلة

٣. قم بالنقر على ايقونة "إضافة" من شاشة أماكن الدفن.



شكل ١٥: إضافة مكان للدفن

٤. قم بتعبئة الحقول (الترتيب، الرمز، الاسم بالعربية، الاسم بالإنجليزية، البلدية، الديانة، المقبرة فعالة).



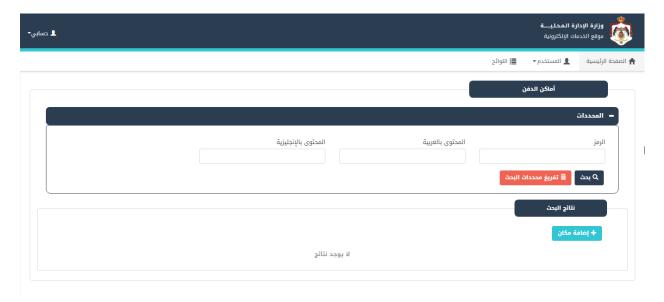
شكل ١٦ : إضافة مقبرة جديدة

٥. قم بالضغط على ايقونة "حفظ".

٤,١,٢ تعديل/حذف مكان دفن

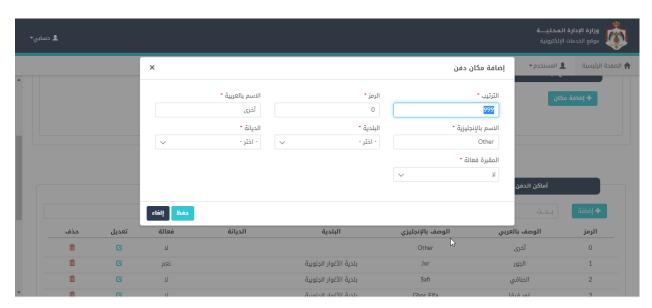
للتعديل على مكان يتم إتباع الخطوات التالية:

 ١. من شاشة أماكن الدفن على سبيل المثال، قم بالبحث عن مكان معين عن طريق محددات البحث ثم قم بالنقر على "بحث".



شكل ١٧: شاشة أماكن الدفن

- ٢. قم بالضغط على ايقونة "تعديل"، حيث ينتقل النظام الى شاشة "تعديل مكان الدفن".
 - ٣. قم بالتعديل على أحد الحقول، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



شكل ١٨: التعديل على أماكن الدفن

٤. قم بالضغط على ايقونة "حفظ".

🛈 ملاحظة:

• لحذف مكان معين، يقوم المستخدم بالضغط على ايقونة "حذف".



شكل ۱۹: حذف مكان دفن

٤,٢ مكبات الطمم

تعنى هذه الشاشة بإضافة مكبات الطمم.

٤,٢,١ إضافة مكبات الطمم

لإضافة مكب يتم إتباع الخطوات التالية:

١. من الصفحة الرئيسية لمدير النظام، قم باختيار "اللوائح"، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



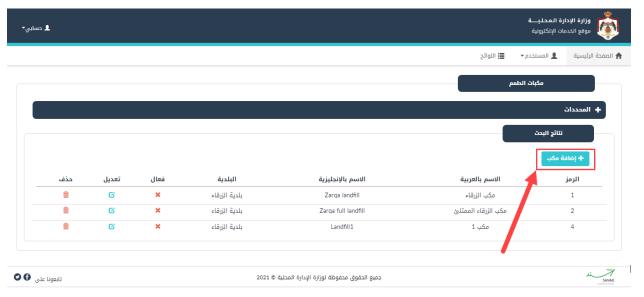
شكل ٢٠: الشاشة الرئيسية لمدير النظام

٢. قم بالضغط على مكبات الطمم كما في الشاشة ادناه.

* cmlpg.*			ارة المحليــــة مات الإلكترونية		
		📕 اللوائح	ـ المستخدم ▼	ىحة الرئيسية	الص
		ā	لوائح منسد		
		ة بالبلديات	لوائح خاصا		
				أماكن الدفن	•
			٩	مكبات الطم	·
			سبات العامة	أماكن المناس	•
			دضاحي	اماكن بيع ال	•
تابعونا على 🐧 🛇	جميع الحقوق محفوظة لوزارة الإدارة المحلية © 2021			٠	SANAD

شكل ٢١: شاشة اللوائح المنسدلة

٣. قم بالنقر على ايقونة "إضافة مكب" من شاشة أماكن الدفن.



شكل ٢٢: إضافة مكب

٤. قم بتعبئة الحقول (الترتيب، الرمز، الاسم بالعربية، الاسم بالإنجليزية، البلدية، المكب فعال).

ل حسابي▼	L						وزارة الإدارة المحليــــة موقع الخدمات الإلكترونية
			×			ي▼ ■ اللوالح إضافة مكب الطمم	↑ الصفحة الرئيسية ♣ الصفحة الرئيسية مكيات
	_	_		الاسم بالعربية *	الرمز *	الترتيب •	+ المحددات
				المكب فعال	البلدية • - اختر -	الاسم بالإنجليزية *	نتائج البحث + إضافة مكب
	حذف	تعديل	حفظ إلغاء				الرمز
	ô	Ø		بىديە اىررساء	Zarya tanunn	محب الرزهاء	1
	ô	Ø	×	بلدية الزرقاء	Zarqa full landfill	مكب الزرقاء الممتلئ	2
	û	Ø	×	بلدية الزرقاء	Landfill1	مکب 1	4
ا على 🐧 🔾	تابعونا			2021 © 6	جميع الحقوق محفوظة لوزارة الإدارة المحلية		SANAD SANAD

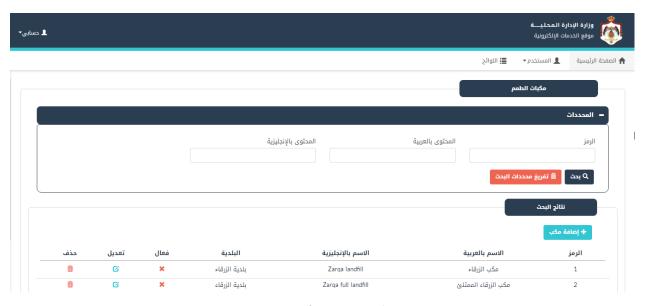
شكل ٢٣ : إضافة مكب

٥. قم بالضغط على ايقونة "حفظ".

٤,٢,٢ تعديل/حذف مكب

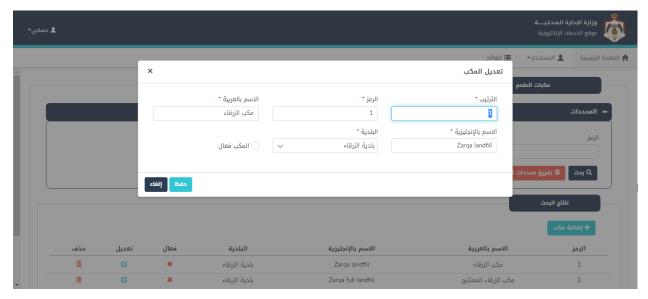
للتعديل على مكب يتم إتباع الخطوات التالية:

 ١. من شاشة مكبات الطمم على سبيل المثال، قم بالبحث عن مكب معين عن طريق محددات البحث ثم قم بالنقر على "بحث".



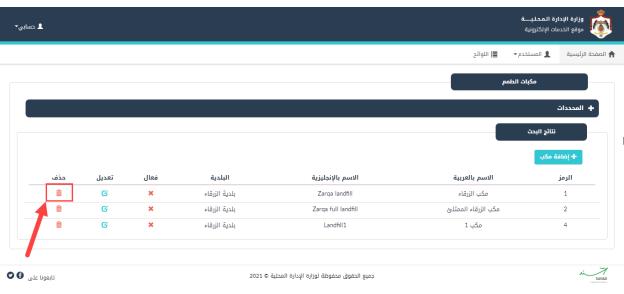
شكل ٢٤: شاشة مكبات الطمم

- ٢. قم بالضغط على ايقونة "تعديل"، حيث ينتقل النظام الى شاشة "تعديل المكب".
 - ٣. قم بالتعديل على أحد الحقول، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



شكل ٢٥: التعديل على مكب

- ٤. قم بالضغط على ايقونة "حفظ".
 - 🛈 ملاحظة:
- لحذف مكب معين، يقوم المستخدم بالضغط على ايقونة "حذف".



شكل ٢٦: حذف مكب

٤,٣ أماكن المناسبات العامة

تعنى هذه الشاشة بإضافة أماكن المناسبات العامة.

٤,٣,١ إضافة أماكن المناسبات العامة

لإضافة مكان للمناسبات العامة يتم إتباع الخطوات التالية:

١. من الصفحة الرئيسية لمدير النظام، قم باختيار "اللوائح"، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



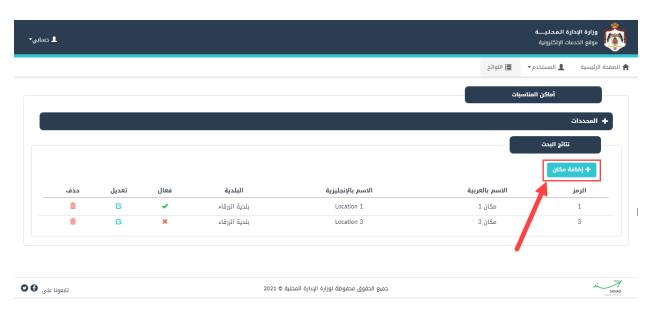
شكل ٢٧ : الشاشة الرئيسية لمدير النظام

٢. قم بالضغط على أماكن المناسبات العامة كما في الشاشة ادناه.

* cmls⊙		وزارة الإدارة المحليــــة موقع الخدمات الإلكترونية
		♠ الصفحة الرئيسية
		لوائح منسدلة
		لوائح خاصة بالبلديات
		• أماكن الدفن
		• مكبات الطمم
		• أماكن المناسبات العامة
		• اماكن بيع الاضاحي
تابعونا على 🐧 🗨	جميع الحقوق محفوظة لوزارة الإدارة المحلية © 2021	SANAD

شكل ٢٨: شاشة اللوائح المنسدلة

٣. قم بالنقر على ايقونة "إضافة مكان" من شاشة أماكن المناسبات.



شكل ٢٩: إضافة مكان

٤. قم بتعبئة الحقول (الترتيب، الرمز، الاسم بالعربية، الاسم بالإنجليزية، البلدية، المكان فعال).

ـ دسابي▼					وزارة الإدارة المحليــــة موقع الخدمات الإلكترونية
	×			≣ اللوائح إضافة مكان	↑ الصفحة الرئيسية
		الاسم بالعربية *	الرمز *	الترتيب *	امادل المناسبات +
		المكان فعال	- البلدية • المثر - اختر -	الاسم بالإنجليزية •	نتائج البحث + إضافة مكان
تعدیل حذف	دفظ الغاء				الرمز
	×	بلدية الزرقاء	Location 3	مكان 3	3
تابعونا على 🐧 🛡		200	جميع الحقوق محفوظة لوزارة الإدارة المحلية © 21		AL SAND SAND Company of the following

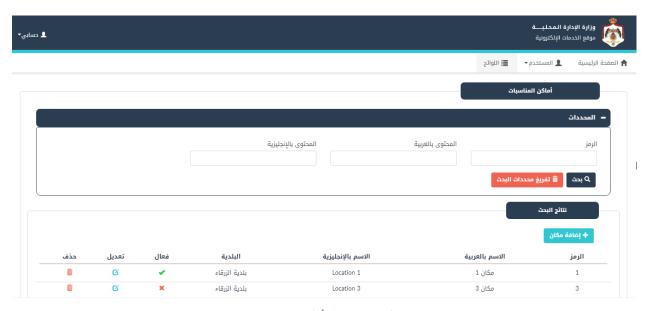
شكل ٣٠ : إضافة مكان

٥. قم بالضغط على ايقونة "حفظ".

٤,٣,٢ تعديل/حذف مكان

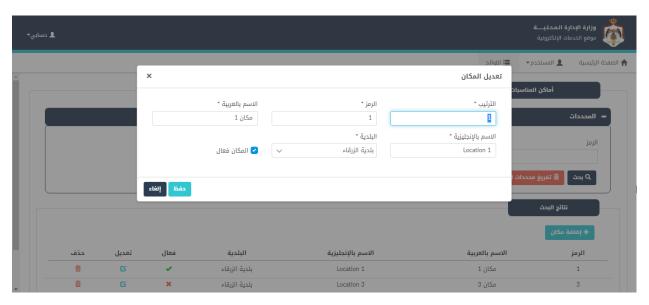
للتعديل على مكان يتم إتباع الخطوات التالية:

١. من شاشة أماكن المناسبات، قم بالبحث عن مكان معين عن طريق محددات البحث ثم قم بالنقر على "بحث".



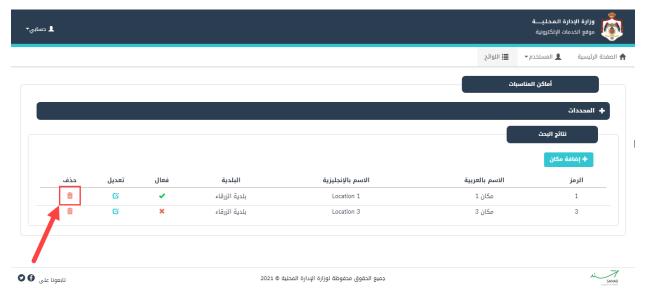
شكل ٣١: شاشة أماكن المناسبات

- ٢. قم بالضغط على ايقونة "تعديل"، حيث ينتقل النظام الى شاشة "تعديل المكان".
 - ٣. قم بالتعديل على أحد الحقول، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



شكل ٣٢: التعديل على مكان

- ٤. قم بالضغط على ايقونة "حفظ".
 - 🛈 ملاحظة:
- لحذف مكان معين، يقوم المستخدم بالضغط على ايقونة "حذف".



شكل ٣٣: حذف مكان

٤,٤ أماكن بيع الاضاحي

تعنى هذه الشاشة بإضافة أماكن بيع الاضاحي.

٤,٤,١ إضافة أماكن بيع الاضاحي

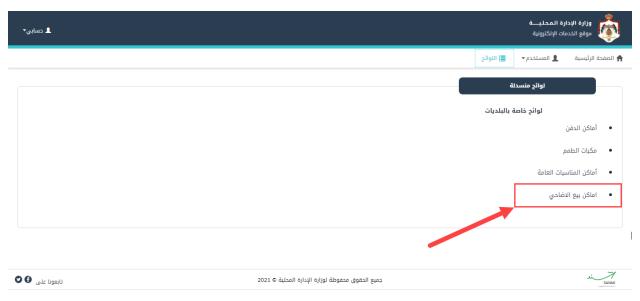
لإضافة مكان لبيع الاضاحي يتم إتباع الخطوات التالية:

١. من الصفحة الرئيسية لمدير النظام، قم باختيار "اللوائح"، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



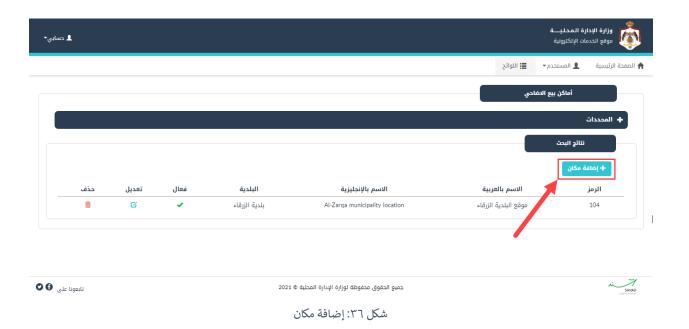
شكل ٣٤ : الشاشة الرئيسية لمدير النظام

٢. قم بالضغط على أماكن بيع الاضاحي كما في الشاشة ادناه.



شكل ٣٥: شاشة اللوائح المنسدلة

٣. قم بالنقر على ايقونة "إضافة مكان" من شاشة أماكن بيع الاضاحي.



٤. قم بتعبئة الحقول (الترتيب، الرمز، الاسم بالعربية، الاسم بالإنجليزية، البلدية، المكان فعال).

ا دسابی*	وزارة الإدارة المحليــــة موقع الددمات الإنكترونية
	★ المفحة الرئيسية ♣ المفحة الرئيسية ★ إضافة مكان جديد أماكن بيع الاضاح أماكن بيع الاضاح
	الترتيب * الرمز * الاسم بالعربية * الاسم بالعربية * الاسم بالعربية * السم بالإنجليزية * المحددات البلدية * المكان فعال * المكان * المكان فعال * المكان فعال * المكان فعال * المكان فعال * المكان * المكان فعال * المكان *
تعدیل حذف	Eddi Bas joyli Qui An-Zariqa momopanity rocatori ettigar quint geogra 104
تابعونا على 🐧	جميع الحقوق محفوظة لوزارة الإدارة المحلية © 2021 مسمد

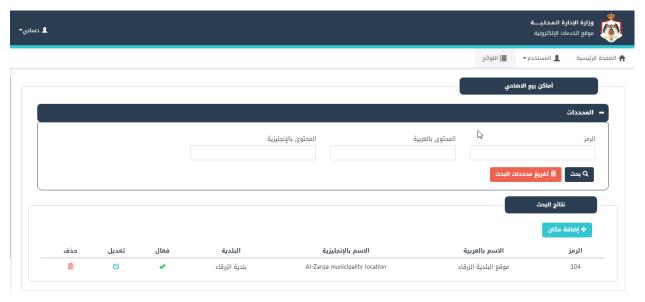
شكل ٣٧ : إضافة مكان جديد

٥. قم بالضغط على ايقونة "حفظ".

٤,٤,٢ تعديل/حذف مكان

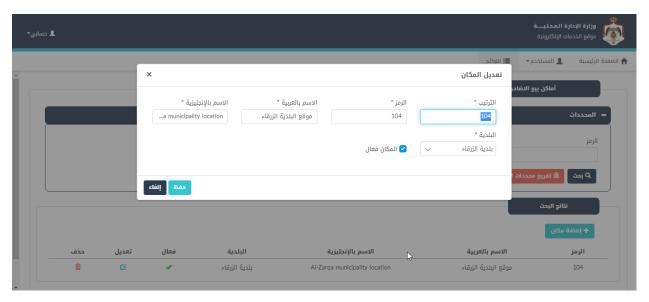
للتعديل على مكان يتم إتباع الخطوات التالية:

١. من شاشة أماكن بيع الاضاحي، قم بالبحث عن مكان معين عن طريق محددات البحث ثم قم بالنقر على "بحث".



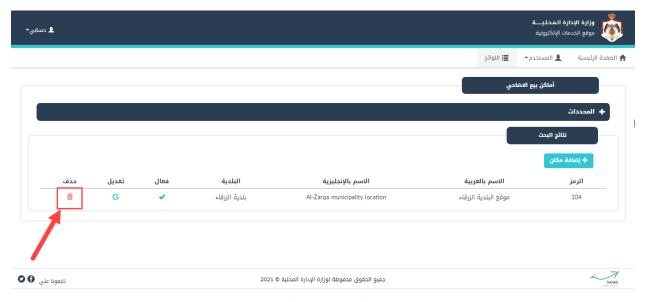
شكل ٣٨: شاشة أماكن بيع الاضاحي

- ٢. قم بالضغط على ايقونة "تعديل"، حيث ينتقل النظام الى شاشة "تعديل المكان".
 - ٣. قم بالتعديل على أحد الحقول، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



شكل ٣٩: التعديل على مكان

- ٤. قم بالضغط على ايقونة "حفظ".
 - 🛈 ملاحظة:
- لحذف مكان معين، يقوم المستخدم بالضغط على ايقونة "حذف".



شكل ٤٠: حذف مكان

- ٥ طلبات ملفات المستخدمين
 - ٥,١ طلبات ملفات المستخدمين

تعنى هذه الشاشة باستعراض طلبات إضافة/ تعديل/ حذف مستخدمين او تغيير كلمة السر لموظفين البلدية.

٥,١,١ عرض شاشة طلبات ملفات المستخدمين

للدخول الى شاشة طلبات ملفات المستخدمين يتم إتباع الخطوات التالية:

١. من الصفحة الرئيسية لمدير النظام، قم باختيار "طلبات ملفات المستخدمين"، كما هو ظاهر في الشاشة ادناه.



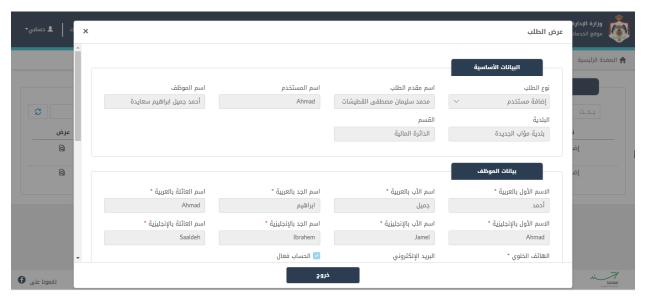
شكل ٤١: الشاشة الرئيسية لمدير النظام

٢. تعرض الشاشة الطلبات المقدمة من البلدية وحالة كل طلب.



شكل ٤٢: شاشة طلبات ملفات المستخدمين

٣. قم بالضغط على ايقونة "عرض" لاستعراض تفاصيل الطلب.



شكل ٤٣: شاشة عرض الطلب